

# Regulamin Programu Lojalnościowego

## §1. Udział w programie

Udział w programie lojalnościowym mogą wziąć wszyscy zarejestrowani klienci sklepu FERA.PL. Rejestracji można dokonać zakładając konto w sklepie FERA.PL.

## §2. Punkty

### 1. Warunki uczestnictwa

Punkty w programie lojalnościowym naliczane są automatycznie w systemie w oparciu o kwotę złożonego zamówienia. Zebrane punkty naliczane są na konto klienta i nie mogą zostać wypłacone w postaci gotówki. W celu sprawdzenia ilości zebranych punktów należy zalogować się na konto klienta FERA.PL. Aktualna liczba punktów znajduje się w zakładce *Moje punkty*. Punkty oraz promocje z innych programów nie łączą się.

### 2. Naliczanie punktów

Punkty w sklepie FERA.PL naliczane są automatycznie po zrealizowaniu zamówienia. Liczba zdobytych punktów zależy od wartości złożonego zamówienia. Za każde wydane 4 zł klient otrzyma na swoje konto 1 punkt. Punkty zapisują się na koncie, z którego dokonano zamówienia. Jeśli klient sklepu FERA.PL korzysta z kilku kont, punkty będą odpowiednio wpływały na te konta, z których dokonano zakupu. Nie ma możliwości przenoszenia punktów między kontami.

Wyjątek stanowią produkty, których cena wynosi 0 zł (np. gratisy, próbki, prezenty), premie, zniżki oraz ponowne przesyłki, za które punkty nie będą naliczane. Ponadto punkty nie będą przyznawane za inne szczególne usługi wymienione przez sklep FERA.PL.

### 3. Okres ważności punktów

Klienci sklepu FERA.PL mają 12 miesięcy na wykorzystanie punktów liczone od chwili zapisania ich na indywidualnym koncie. Po tym czasie niewykorzystane punkty ulegną stracie. Informacje na temat daty ważności, ilości przeterminowanych punktów znajdują się na koncie Klienta w zakładce *Moje punkty*. Punkty mogą zostać usunięte w przypadku zablokowania konta lub całkowitego usunięcia konta klienta w sklepie FERA.PL.

## §3. Wymiana punktów na nagrody

### 1. Informacje ogólne

Zgromadzone na koncie punkty każdy uczestnik programu może zamienić na nagrody, jeżeli będzie posiadać wystarczającą liczbę punktów. Każda nagroda dostępna w Programie Lojalnościowym ma określoną wartość podaną w punktach. Wgląd w oferty nagród i potrzebne do ich realizacji punkty można znaleźć w kategorii [Prezenty za punkty](#).

### 2. Warunki wymiany punktów na nagrody

Wymiana punktów realizowana jest wyłącznie z indywidualnego konta Klienta. Rodzaje i ilości dostępnych nagród mogą zmieniać się w zależności od daty i pory roku. Pojedyncze nagrody mogą być okresowo niedostępne lub wycofane z oferty. FERA.PL zastrzega, że warunki udziału w programie lojalnościowym mogą ulec modyfikacji. Wszelkie zmiany będą podawane na stronie sklepu FERA.PL w *Regulaminie Programu Lojalnościowego*.

### 3. Koszty dostawy nagród

Koszty dostawy nagród odpowiadają aktualnym cenom przesyłek, które podane są w Regulaminie sklepu FERA.PL § 4 *Ceny i formy płatności*. Nagroda zostanie dodana do zamówienia, po kliknięciu na ikonkę *do koszyka*. Do wybranej nagrody Klient może dołączyć inne produkty ze sklepu FERA.PL.

W przypadku, gdy zamówiona nagroda po dostarczeniu będzie wykazywać defekty, lub będzie niezgodna ze złożonym zamówieniem, prosimy o zgłaszanie telefonicznie dzwoniąc na numer telefonu:

(022) 212-80-76, pisemnie na adres: Fera Sp. z o.o., Chabrowa 4, 52-200 Wysoka lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [reklamacje@fera.pl](mailto:reklamacje@fera.pl) oraz [sklep@fera.pl](mailto:sklep@fera.pl).

W celu skorzystania z uprawnień rękojmi lub gwarancji Klient zobowiązany jest należyście zabezpieczyć Towar oraz dostarczyć go (prosimy o dołączenie kopii dowodu zakupu lub innego dokumentu wskazującego na nabycie Towaru przez Klienta jak również kompletu akcesoriów oraz karty gwarancyjnej.) na adres:

FERA.PL - Dział Reklamacji  
ul. Chabrowa 4  
52-200 Wysoka

## §4. Postanowienia końcowe

### 1. Zakończenie uczestnictwa

FERA.PL zastrzega sobie prawo zakończenia uczestnictwa w programie lojalnościowym lub zastąpienie go innym programem.

### 2. Zmiany

FERA.PL zastrzega sobie prawo modyfikacji warunków uczestnictwa, nagród i przebiegu czynności zapisanych w Regulaminie Programu lojalnościowego. Wszelkie zmiany warunków uczestnictwa będą podane na stronie sklepu FERA.PL.