

REGULAMIN KONKURSU „Świąteczne chwile z Twoim zwierzakiem”

§ 1. Założenia ogólne regulaminu i definicje podstawowych pojęć

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się konkurs „Świąteczne chwile z Twoim zwierzakiem” organizowany w serwisach Facebook oraz Instagram (dalej: „Konkurs”).
2. Organizatorem Konkursu jest Fera Sp. z o.o., ul. Chabrowa 4, 52-200 Wysoka, wpisana do KRS pod numerem: 0000934469, NIP: 9472006090, REGON: 520513530 (dalej: „Organizator”, „Administrator”).
3. Uczestnikiem Konkursu może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Polski, spełniająca warunki określone w Regulaminie (dalej: „Uczestnik”). Konkurs nie jest skierowany do pracowników Organizatora lub osób współpracujących z Organizatorem (np. na podstawie umów cywilnoprawnych).
4. Konkurs jest prowadzony w serwisach Facebook oraz Instagram na oficjalnych profilach Organizatora: https://www.instagram.com/fera_pl/ oraz https://www.facebook.com/sklepferapl/?locale=pl_PL
5. Komisja Konkursowa – zespół trzech osób wyznaczonych przez Organizatora, odpowiedzialnych za nadzór nad przebiegiem Konkursu oraz wybór zwycięzcy (dalej: „Komisja”).
6. Zgłoszenie konkursowe – zdjęcie opublikowane przez Uczestnika zgodnie z § 4 Regulaminu.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Konkurs trwa od 17.12.2025 do 26.12.2025 do godziny 23:59.
2. Konkurs skierowany jest do osób pełnoletnich, posiadających aktywne konto w serwisie Facebook lub Instagram.
3. Przebiegiem Konkursu kieruje Komisja Konkursowa powołana przez Organizatora.
4. Celem Konkursu jest wyłonienie 2 najbardziej kreatywnych zdjęć o tematyce świątecznej, przedstawiającego Uczestnika z psem oraz uczestnika z kotem.
5. Konkurs ma charakter promocyjny i służy promocji marki Fera.pl oraz jej produktów.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Internetu oraz usług telekomunikacyjnych, uniemożliwiające udział w Konkursie.

7. Konkurs nie jest organizowany, sponsorowany, wspierany ani w żaden sposób administrowany przez serwisy Facebook oraz Instagram (Meta). Dane podawane przez Uczestników są przekazywane Organizatorowi, nie Mecie.
8. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest loterią, loterią fantową, loterią promocyjną ani grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 3. Warunki uczestnictwa w konkursie

1. W Konkursie mogą brać udział osoby fizyczne, które:
 - a) ukończyły 18 lat,
 - b) mają miejsce zamieszkania na terenie Polski,
 - c) posiadają publiczne konto na Facebooku lub Instagramie zgodne z regulaminem platformy,
 - d) wykonają zadanie konkursowe opisane w § 4,
 - e) zapoznali się z Regulaminem i zaakceptowali jego postanowienia.
2. Udział w Konkursie jest dobrowolny i nieodpłatny.
3. Przystąpienie do Konkursu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§ 4. Zasady konkursu

1. Zadaniem konkursowym jest opublikowanie na swoim profilu na Facebooku lub Instagramie zdjęcia przedstawiającego Uczestnika i jego zwierzaka w świątecznym klimacie (dalej: „praca konkursowa”).
2. Post musi zawierać:
 - oznaczenie profilu Organizatora: **@fera_pl**,
 - zdjęcie przedstawiające zwierzę i świąteczną atmosferę zgodnie z zadaniem konkursowym.
3. Profil Uczestnika musi być publiczny od momentu zgłoszenia aż do dnia ogłoszenia wyników.
4. Zgłoszenie musi zostać opublikowane w terminie trwania Konkursu. Zgłoszenia opublikowane po tym czasie nie będą brane pod uwagę.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane przez Uczestników. Pełną odpowiedzialność za zdjęcie ponosi Uczestnik.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia zgłoszeń zawierających:
 - treści wulgarne, obraźliwe, szkodliwe, sprzeczne z prawem,

- treści mogące naruszać prawa autorskie lub dobra osobiste osób trzecich,
 - materiały niestosowne, w tym promujące przemoc lub okrucieństwo wobec zwierząt.
7. Organizator może wykluczyć Uczestnika w przypadku naruszenia Regulaminu, zasad serwisów Facebook oraz Instagram lub przepisów prawa.

§ 5. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Komisja Konkursowa dokona oceny zgłoszeń i wyłoni dwóch laureatów: jednego w kategorii „zdjęcie z psem”, drugiego w kategorii „zdjęcie z kotem” (dalej: „Zwycięzcy”)
2. Ocena Komisji jest ostateczna i nie podlega odwołaniu.
3. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone w relacji lub poście na profilu @fera_pl do 7.01.2026
4. Zwycięzcy zostaną poproszeni o przesłanie danych niezbędnych do wysyłki nagrody w wiadomości prywatnej w ciągu 48 godzin od publikacji wyników.
5. Nagrody w Konkursie:
 - w kategorii „zdjęcie z kotem”: Domek dla kota London o wartości 99 zł
 - w kategorii „zdjęcie z psem”: Miska Antybakteryjna rozmiar L Hero Bowl o wartości 99 zł
6. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny, ani na inne świadczenia.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania nagrody spowodowany nieprawidłowymi danymi podanymi przez Zwycięzcę, odmową jej przyjęcia lub brakiem kontaktu. Jeżeli zwycięzca konkursu nie skontaktuje się z Organizatorem i nie przekaże wymaganych danych w ciągu 72 godzin od otrzymania powiadomienia o wygranej, prawo do nagrody przechodzi na kolejnego Uczestnika, wyłonionego zgodnie z zasadami konkursu.
8. Nagrody zostaną wysłane kurierem lub Poczta Polska po otrzymaniu adresu od Zwycięzcy.
9. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

§ 6. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Konkursem można składać pisemnie na adres Organizatora:
Fera Sp. z o.o., ul. Zbąszyńska 3, 91-342 Łódź, z dopiskiem „Świąteczne chwile z pupilem – reklamacja”.

2. Reklamacje mogą być składane w ciągu 14 dni roboczych od ogłoszenia wyników Konkursu.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko osoby składającej,
 - adres korespondencyjny,
 - opis i powód reklamacji.
4. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie poinformowany listownie w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

§ 7. Licencja

1. Uczestnik oświadcza, że posiada pełne prawa autorskie do przesłanego zdjęcia i że nie narusza ono praw osób trzecich.
2. Uczestnik, poprzez udział w Konkursie, udziela Organizatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na wykorzystanie zgłoszonego zdjęcia w celach marketingowych i promocyjnych związanych z Konkursem.
3. Licencja obejmuje w szczególności:
 - utrwalanie i zwielokrotnianie zdjęcia,
 - publiczne udostępnianie,
 - publikację w kanałach Organizatora (Instagram, Facebook, strona internetowa).
4. Uczestnik oświadcza, że osoby widoczne na zdjęciu wyraziły zgodę na jego publikację i wykorzystanie zgodnie z Regulaminem.

§ 8. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest **Fera Sp. z o.o.** ul. Zbąszyńska 3, 91-342 Łódź
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
 - a) realizacji Konkursu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c) wysyłki nagrody.
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Konkursie.
4. Odbiorcami danych mogą być firmy kurierskie, podmioty obsługujące systemy IT, Facebook, Instagram (Meta).
5. Uczestnikom przysługują prawa wynikające z art. 15–22 RODO, w tym prawo do dostępu, sprostowania, usunięcia danych, przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.

6. Dane Uczestników nie będą podlegały profilowaniu ani przekazywaniu poza EOG.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.fera.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, o ile nie wpłynie to na pogorszenie sytuacji Uczestników.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.