

Regulamin Promocji „Bezpłatne konsultacje żywieniowe *Farmina Genius*”

Postanowienia ogólne § 1

1. Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „**Bezpłatne konsultacje żywieniowe *Farmina Genius*** („**Promocja**”). Promocja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **Organizatorem Promocji jest FERA Sp. z o.o., ul. Chabrowa 4, 52-200 Wysoka**, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 000501167, NIP: 8992750635, REGON: 022343326 oraz FARMINA PET FOODS POLSKA spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wypędach, ulica Zdrojowa 19, 05-090 Wypędy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000352506, NIP: 534-243-33-48, REGON: 142070418 („**Organizatorzy**”).
3. **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem domenowym www.fera.pl prowadzony przez **FERA Sp. z o.o., ul. Chabrowa 4, 52-200 Wysoka**, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 000501167, NIP: 8992750635, REGON: 022343326.
4. **Producent** – FARMINA PET FOODS POLSKA spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wypędach, ulica Zdrojowa 19, 05-090 Wypędy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000352506, NIP: 534-243-33-48, REGON: 142070418.
5. Obsługę techniczną i logistyczną Promocji prowadzą Organizatorzy.
6. Czas trwania Promocji: od 01.02.2024 do odwołania. Termin odwołania (zakończenia Promocji) zostanie podany przez Organizatorów do wiadomości Uczestników z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem za pośrednictwem strony www.fera.pl.

Uczestnicy Promocji

§ 2

1. Promocja skierowana jest do wszystkich krajowych klientów Sklepu dokonujących zakupów w charakterze konsumenta.

Zasady Promocji

§ 3

1. **W ramach niniejszej Promocji, Uczestnicy mają możliwość skorzystania z bezpłatnych konsultacji żywieniowych udzielanych przez Producenta oraz uzyskać rabat w Sklepie na dedykowane produkty marki FARMINA.**
2. **Skorzystanie z bezpłatnej konsultacji żywieniowej nie zobowiązuje Uczestników do dokonania zakupów w Sklepie.**
3. Podmiotem odpowiedzialnym za udzielenie konsultacji żywieniowej jest Producent.
4. Aby wziąć udział w Promocji Uczestnik **w terminie od dnia 01.02.2024 r.** powinien za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie Sklepu <https://fera.pl/kody-rabatowe-farmina.html> zgłosić wolę skorzystania z bezpłatnych konsultacji żywieniowych udzielanych przez Producenta.
5. Po wysłaniu zgłoszenia konsultant żywieniowy Producenta podejmuje 2 próby połączenia telefonicznego na numer kontaktowy wskazany w formularzu. W przypadku braku możliwości nawiązania połączenia z Uczestnikiem, konsultant żywieniowy Producenta wyśle wiadomość SMS lub e-mail z prośbą o kontakt.
6. W toku/po zakończonej konsultacji konsultant żywieniowy Producenta przeprowadzi wywiad oraz zaproponuje plan żywieniowy dostosowany do potrzeb zwierzęcia Uczestnika oraz dedykowany rabat na wybraną suchą karmę N&D w planie żywieniowym do wykorzystania w Sklepie.
7. W przypadku potwierdzenia przez Uczestnika planu żywieniowego i zakupu w Sklepie produktów objętych planem żywieniowym, Konsultant żywieniowy po około 10. i 30. dniach podejmie kolejną

próbę kontaktu w ramach opieki posprzedażowej oraz w celu dostosowania lub stworzenia nowego planu żywieniowego.

8. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji nieograniczoną ilość razy.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji w przypadku wyczerpania limitu konsultacji żywieniowych objętych Promocją.

Rozliczenie Promocji

§ 4

1. Konsultacje żywieniowe będą udzielane przez Producenta sukcesywnie w trakcie trwania Promocji zgodnie z zasadami §3.
2. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość i terminowość udzielania konsultacji.

Dane osobowe

§ 5

1. Dane osobowe podlegają ochronie prawnej. Administratorami danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych (RODO) są Organizatorzy.
2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych FERA Sp. z o.o.: sklep@fera.pl; telefonicznie: (022) 212-80-76
3. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych FARMINA PET FOODS POLSKA Sp. z o.o.: info.pl@farmina.com i info@farmina.com
4. Każdy Administrator będzie przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do wypełnienia niniejszej Umowy oraz wyłącznie w zgodzie z jej przeznaczeniem/celem, chyba że inne wymogi wynikają z jakiegokolwiek prawa Unii Europejskiej lub prawa Państwa Członkowskiego Unii Europejskiej znajdującego zastosowanie do Strony. W żadnym wypadku Administrator nie będzie przetwarzać danych osobowych w innym celu swoim lub osoby trzeciej (wyłączając spółki należące do grupy kapitałowej któregokolwiek Administratorów).
5. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji, skorzystania z bezpłatnych konsultacji żywieniowych świadczonych przez Producenta, w szczególności dla klienta docelowego dotyczącego jakości, właściwości, norm, szczególnego przeznaczenia karmy dla zwierząt domowych, oraz innych produktów i usług przeznaczonych do opieki i pielęgnacji zwierząt domowych, a także otrzymanie bezpłatnej propozycji planu żywieniowego i kuponu zniżkowego do realizacji w Sklepie na produkty Farmina, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwiać wzięcie udziału w Promocji lub rozpatrzenie ewentualnych reklamacji.
6. Organizatorzy przetwarzają wskazane dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, którym jest umożliwienie uczestnikom Promocji wzięcia w niej udziału i umożliwienie Organizatorom jej przeprowadzenia oraz archiwizację dokumentów.
7. Dane będą przechowywane przez okres uczestnictwa w Promocji i realizacji czynności wymienionych w ust. 4, wydłużony o okres przedawnienia roszczeń oraz obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji wynikający z przepisów podatkowych.
8. Administratorzy mogą w celach wskazanych w ust. 4 przetwarzać następujące kategorie danych zwykłych Uczestników: nazwisko i imiona, nazwa firmy, NIP firmy, adres do wysyłki, adresy elektroniczne (email), numer telefonu.
9. Każdy Uczestnik ma prawo do żądania dostępu do danych osobowych w dowolnym momencie, w tym do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, przenoszenia, do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl>). Żądanie zostanie spełnione przez Organizatorów o ile inne przepisy nie stanowią inaczej.

Postanowienia końcowe § 6

1. Biorąc udział w Promocji Uczestnik Promocji potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i wyraża zgodę na udział w Promocji na zasadach w nim określonych, w tym:
 - a) biorąc udział w Promocji Uczestnik Promocji potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, i akceptuje warunki niniejszej Promocji.

2. Rabatu udzielonego w ramach konsultacji żywieniowych nie można łączyć z innymi: konkursami, programami lojalnościowymi, ofertami przetargowymi, warunkami specjalnymi, umowami bonusowymi i zakupami w preferencyjnych cenach oraz z akcjami marketingowymi i akcjami.
 3. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji powinny zostać złożone do Organizatorów Promocji w formie pisemnej na adres:
 - a) w sprawach dotyczących realizacji rabatu i zakupów w Sklepie: FERA Sp. z o.o., ul. Chabrowa 4, 52-200 Wysoka lub mailem na adres poczty elektronicznej: **sklep@fera.pl** w sprawach dotyczących realizacji konsultacji przez Producenta: FARMINA PET FOODS POLSKA Sp. z o.o., ul. Zdrojowa 19, 05-090 Wypędy, lub mailem na adres poczty elektronicznej: info.pl@farmina.comw terminie 7 dni od jej zakończenia.
 4. Decyzja Organizatorów w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. O decyzji Organizatorów Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony w ciągu 7 dni mailem oraz listem poleconym na adres wskazany przy rejestracji.
 5. Wszelkie kwestie związane z reklamacjami zakupionych produktów będą rozpatrywane zgodnie z zasadami obowiązującymi w Sklepie, które umieszczone są na stronie: <https://fera.pl/regulamin-sklepu.html> Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na stronie internetowej www.fera.pl
- Organizator zastrzega sobie prawo do zakwalifikowania lub wykluczenia Uczestnika z Promocji.