



Promocja

„Kibicuj naszym podczas Euro 2020 z FedEx”

1. Nazwa Promocji

Promocja nosi nazwę „**Kibicuj naszym podczas Euro 2020 z FedEx**” (dalej „**Promocja**”).

2. Organizator

Organizatorem Promocji jest FedEx Express Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Annopol 19, 03-236 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000357766, NIP: 6342750606, kapitał zakładowy: 524.990.050,00 zł, BDO: 000084008, EORI: PL634275060600000 (dalej jako „**FedEx**” albo „**Organizator**”).

3. Zasięg geograficzny Promocji

- 3.1. Promocja prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3.2. Promocja dotyczy doręczeń przesyłek FedEx do Punktów Partnerskich w rozumieniu Warunków Przewozu dla Usług Krajowych FedEx dostępnych na: <https://www.fedex.com/pl-pl/conditions-of-carriage-domestic.html#2b>.

4. Czas trwania Promocji

Promocja trwa od 17 maja 2021 r. (08:00 CET) do 18 czerwca 2021 r. (23:59:59 CET) lub do wyczerpania puli upominków w postaci Zestawu kibica FedEx (dalej „**Zestaw kibica**”).

5. Uczestnicy Promocji

- 5.1. W Promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne i osoby prawne, które spełnią wszystkie warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie (dalej „**Uczestnicy**”).
- 5.2. Uczestnikiem promocji jest każdy odbiorca przesyłki FedEx, który wybierze doręczenie swojej przesyłki do Punktu Partnerskiego FedEx w sklepie internetowym lub platformie sprzedażowej partnera FedEx, który oferuje możliwość wyboru takiego sposobu doręczenia oraz umieścił informację o obowiązywaniu Promocji na swojej stronie internetowej (dalej „**Partnerzy Promocji**”).
- 5.3. Lista Partnerów Promocji spełniających warunek opisany w punkcie 5.2 umieszczona jest na stronie internetowej Organizatora.

- 5.4. Złożenie przez Uczestnika dyspozycji doręczenia przesyłki FedEx do Punktu Partnerskiego u Partnera Promocji jest równoznaczne z tym, że Uczestnik akceptuje postanowienia Regulaminu. Oznacza to również, że zapoznał się z jego treścią oraz zaakceptował jego warunki. Uczestnik nie może powoływać się na jego nieznaną bądź brak akceptacji jego warunków.

6. Zasady Promocji

- 6.1. Uczestnicy, którzy wybrali doręczenie przesyłki FedEx do Punktu Partnerskiego FedEx otrzymają Zestaw kibica. Na jedną przesyłkę FedEx przypada jeden Zestaw kibica.
- 6.2. Udział Uczestnika w Promocji jest dobrowolny. Uczestnik przy odbiorze przesyłki z Punktu Partnerskiego może nie przyjąć Zestawu kibica. W skład Zestawu kibica wchodzi: (1) szyć z farbami do twarzy do malowania flagi w polskich barwach narodowych (2) zestaw dwóch dmuchanych kijów (noicemakery) oznakowanych logo Euro 2020 i FedEx.
- 6.3. Jeden Uczestnik może otrzymać więcej niż jeden Zestaw kibica, z zastrzeżeniem każdorazowego spełnienia warunków Regulaminu w odniesieniu do danej przesyłki FedEx.
- 6.4. Warunkiem otrzymania Zestawu kibica jest terminowy odbiór przesyłki zawierającej Zestaw kibica z Punktu Partnerskiego FedEx. W przypadku nieodebrania przesyłki w terminie, zostaje ona odesłana do nadawcy, a odbiorcy nie przysługuje roszczenie do otrzymania Zestawu kibica.
- 6.5. Organizatorowi przysługuje prawo sprawdzenia czy przesyłka Uczestnika spełnia warunki Promocji lub dodatkowej weryfikacji spełnienia warunków udziału w Promocji
- 6.6. Zestawy kibica przyznawane będą według kolejności zamawiany przesyłek FedEx do Punktów Partnerskich u Partnerów Promocji, do wyczerpania ograniczonej puli Zestawów kibica, która wynosi 1000 zestawów. W przypadku, gdy liczba przesyłek kwalifikujących się do Promocji przekroczy pulę Zestawów kibica, o ich uzyskaniu decydować będzie kolejność przekazania do systemów FedEx przez Partnera Promocji dyspozycji odbiorcy dotyczącej doręczenia przesyłki do Punktu Partnerskiego (data, godzina, minuta).

7. Wydawanie Zestawów kibica

- 7.1. Wartość zestawu kibica wynosi 12,30 zł i stanowi sprzedaż premią zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
- 7.2. Uczestnikom nie przysługuje prawo zamiany Zestawu kibica na jakiegokolwiek inny upominek czy ekwiwalent pieniężny.
- 7.3. Zestaw kibica nie przysługuje Uczestnikowi w następujących sytuacjach:
 - 7.3.1. w przypadku nieodebrania przesyłki kwalifikującej się do Promocji z Punktu Partnerskiego w terminie 4 dni od dnia doręczenia do Punktu Partnerskiego.
 - 7.3.2. w przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu.
- 7.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przydatność Zestawu kibica do użycia.
- 7.5. Zestaw kibica nie jest przeznaczony do odsprzedaży. Uczestnik zobowiązuje się, że nie będzie odsprzedawał Zestawu kibica osobom trzecim.

8. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

- 8.1. Uczestnicy Promocji mają prawo do składania reklamacji, co do przebiegu Promocji od dnia 17 maja 2021 r., nie później jednak niż do 30 dni od daty końca promocji, tj. do dnia 18 lipca 2021 r.
- 8.2. Reklamacje składa się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska, numeru przesyłki, danych kontaktowych, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy

roszczenie, wskazania nazwy **Promocja „Kibicuj naszym podczas Euro 2020 z FedEx”** oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji. O dochowaniu terminu wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data nadania wiadomości email. Reklamacje przesłane z datą stempla pocztowego lub datą nadania wiadomości email późniejszą niż 17 lipca 2021 r. nie są uwzględniane.

- 8.3. Reklamacje należy kierować w formie pisemnej, listem poleconym na adres ul. Annopol 19, 03-236 Warszawa lub emailem na adres: pl.marketing@fedex.com z dopiskiem na liście/tytułem e-maila **Kibicuj naszym podczas Euro 2020 z FedEx**. Ponadto uwagi i zapytania dotyczące przebiegu Promocji mogą być kierowane pocztą elektroniczną na adres podany wyżej adres.
- 8.4. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 10 dni roboczych od daty jej otrzymania. Po wyczerpaniu procesu reklamacyjnego uczestnikom przysługuje prawo dochodzenia dalszych roszczeń na drodze postępowania sądowego.
- 8.5. Odpowiedź na reklamację jest wysyłana w terminie 10 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji w formie (a) pisemnej (dla reklamacji wniesionych w formie pisemnej) lub (b) elektronicznej (dla reklamacji wniesionych za pomocą środków komunikacji elektronicznej).
- 8.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przez Uczestnika wiadomości email przesyłanych do niego w związku ze złożoną reklamacją, wynikające z podania przez Uczestnika błędnych danych osobowych lub ze stosowania przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych. W razie stosowania narzędzi i ustawień antyspamowych, Uczestnik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania czy wiadomości od Organizatora nie trafiły do skrzynki mailowej zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako spam.